# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
# Yüksekova Meslek Yüksekokulu
# 2019 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| HEDEF NO | HEDEF ADI | Mevcut Hedef | Yeni Hedef |
|---|---|---|---|
| **1** | Müşteri Memnuniyeti | % 62 | % 70 |
| **2** | Çalışanların Eğitimi | Kişi Başı 3 saat | Kişi Başı 5 saat |
| **3** | Yeni Programların Açılması | 2 Yeni Program Açılması | 4 Yeni Program Açılması |
| **4** | Bap Projesi Hedefi | 1 Adet Proje | 2 Adet Proje |
| **5** | Akademik Personellerin Sempozyum, Kongre Katılım Hedefi | 1 Adet | 2 Adet |
| **6** | Seminer/Konferans Düzenlemek | 4 Adet | 6 Adet |
| **7** | Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi Düzenlemek | 1 Adet | 1 Adet |