HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Müşteri Memnuniyeti	% 75	% 85
2	İdare Personel Eğitimi		Kişi Başı 3 Saat
3	Öğrenci Niteliklerinin Arttırılması	% 70	% 90
4	Yeni Programların Açılması	Mevcut Program 5	Program Sayısının 7 'ye Yükseltilmesi
5	Akademik Personele Yönelik Eğitimler		Kişi Başı 3 Saat
6	Akademik Personellerin Sempozyum,kongre vs. Katılımlarının Sağlanması		Kişi Başı 1 Sempozyuma Katılımlarının Sağlanması
7	İdari Personel Niteliğinin Arttırılması	% 80	% 90
8	Akademik Personel Niteliğinin Arttırılması	% 75	%85