HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**			
	Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,	%60	%2	%65
2	**ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ**	4 saat	%25	6 saat
3	**ÖN LİSANS-LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ**			
	Müşteri memnuniyet oranı % ?	%60	%2	%65
	Mezuniyet oranı % ?	%90	0	%95
	Akademik takvime uyum % ?	%100	0	%100
	Mezuniyet not oranı %?	2.90	0	3.00
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	0	0	0
4	**ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ**			
	Müşteri memnuniyeti oranı %	%60	%2	%65
	Hatalı verilen diploma oranı %	-	-	-
	Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e□devlet, bireysel yapılan)	-	-	-
	Talep edilen belge/verilen belge oranı %	%80	-	%85

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan …../…/20… REKTÖR	**Sayfa No** **1/1**