BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Hakkari Üniversitesi

Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2024

İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

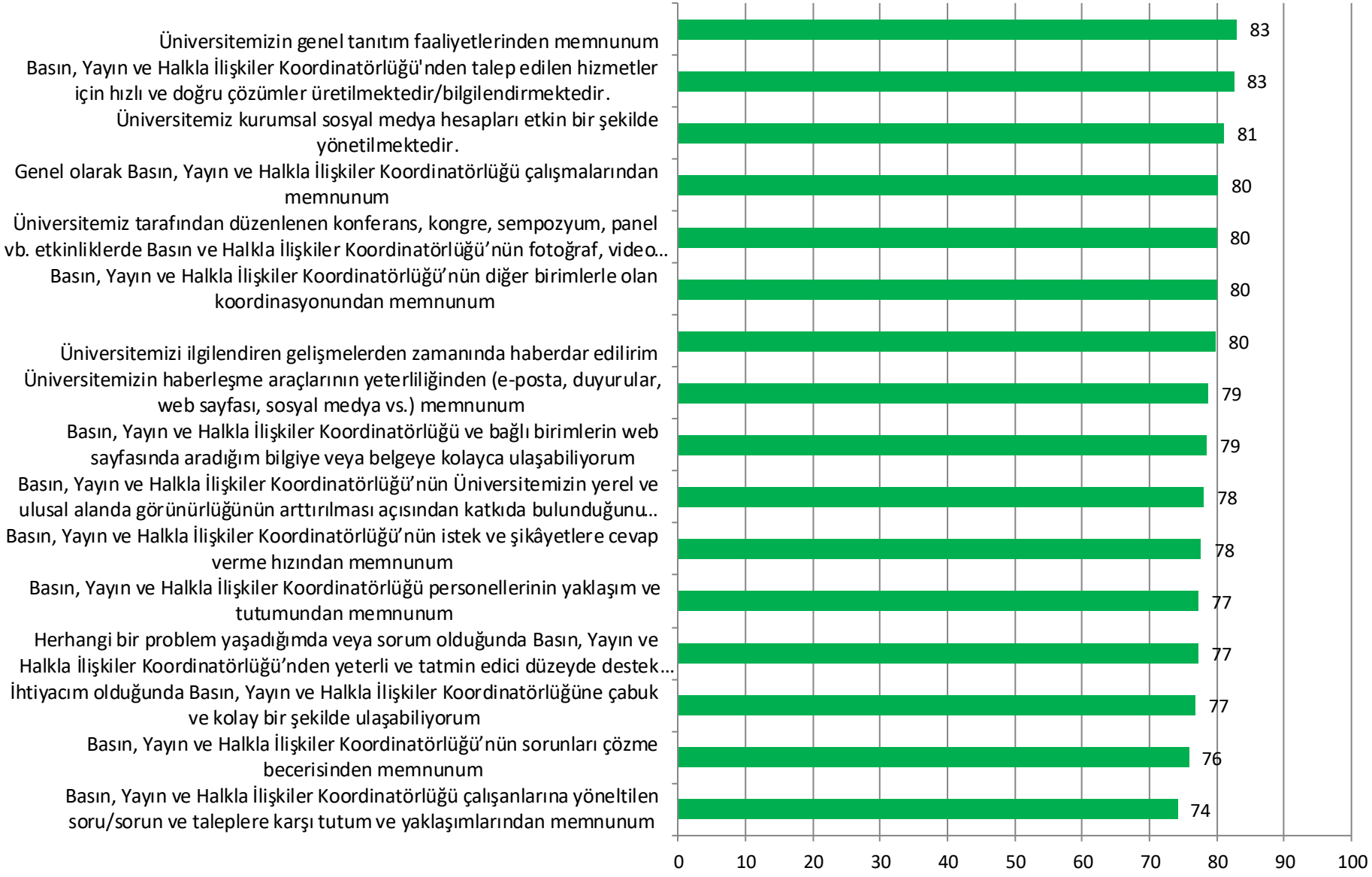
Akademik ve idari personel ile yapılan anket sonuçları toplam 95 birey yanıtlarından elde edilmiştir.

İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemizin genel tanıtım faaliyetlerinden memnunum
Üniversitemizi ilgilendiren gelişmelerden zamanında haberdar edilirim
Üniversitemiz kurumsal sosyal medya hesapları etkin bir şekilde yönetilmektedir.
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün Üniversitemizin yerel ve ulusal alanda görünürlüğünün arttırılması açısından katkıda bulunduğunu düşünüyorum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ve bağlı birimlerin web sayfasında aradığım bilgiye veya belgeye kolayca ulaşabiliyorum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nden talep edilen hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretilmektedir/bilgilendirmektedir.
Herhangi bir problem yaşadığımda veya sorum olduğunda Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nden yeterli ve tatmin edici düzeyde destek alabiliyorum
Üniversitemizin haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular, web sayfası, sosyal medya vs.) memnunum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün diğer birimlerle olan koordinasyonundan memnunum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün istek ve şikâyetlere cevap verme hızından memnunum
Üniversitemiz tarafından düzenlenen konferans, kongre, sempozyum, panel vb. etkinliklerde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün fotoğraf, video çekimi vb. çalışmaları yeterli seviyededir.
Genel olarak Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü çalışmalarından memnunum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün sorunları çözme becerisinden memnunum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü çalışanlarına yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü personellerinin yaklaşım ve tutumundan memnunum
İhtiyacım olduğunda Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüne çabuk ve kolay bir şekilde ulaşabiliyorum

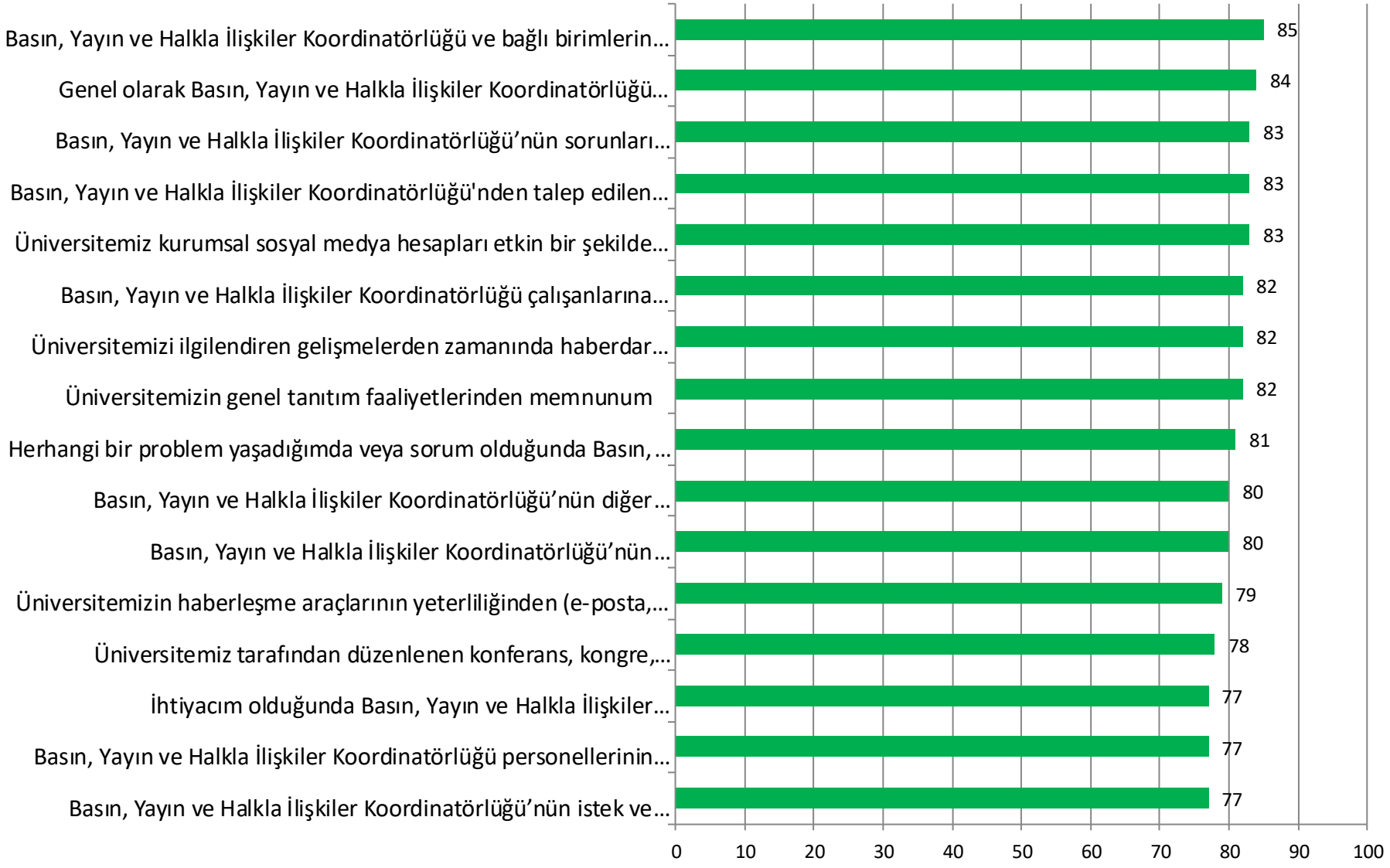
Memnuniyeti Anketi
(Genel)

Memnuniyet Ortalama % 79



Memnuniyeti Anketi
(Kadın)

Memnuniyet Ortalama % 80



Memnuniyeti Anketi
(Erkek)

Memnuniyet Ortalama % 78



Memnuniyeti Anketi (Akademik)

Memnuniyet Ortalama % 76



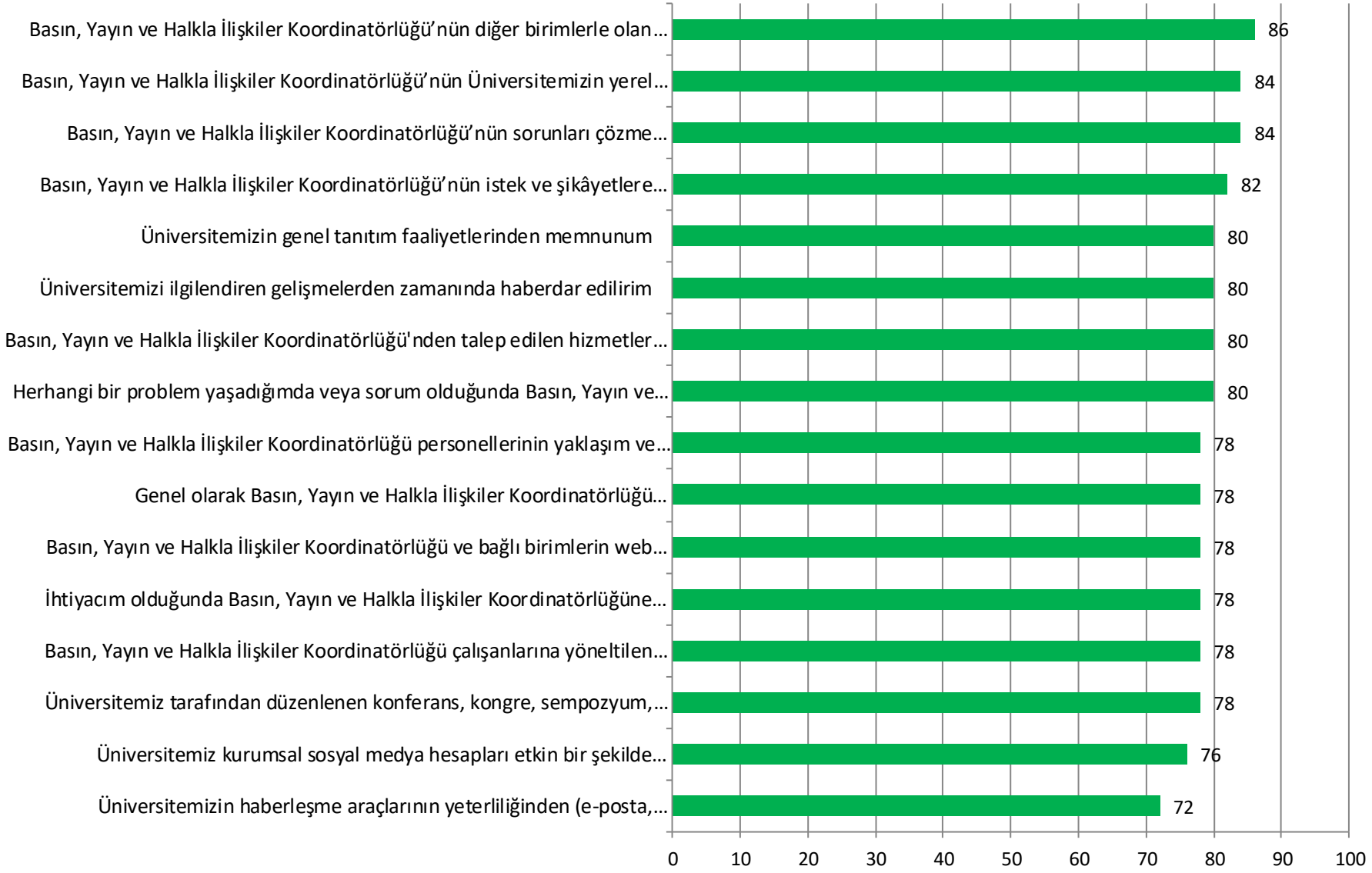
Memnuniyeti Anketi
(İdari)

Memnuniyet Ortalama % 81



Memnuniyeti Anketi
(Sürekli İşçi)

Memnuniyet Ortalama % 80



Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

- Bir matbaa ya da baskı ofisinin kurulması hem üniversite hem de bölgedeki kurumlar için iyi olacağını düşünüyorum.
- Personelin ve üniversitenin markalaşması için basın yayın personeline sosyal medya uzmanlığı, dijital içerik üreticiliği, markalaşma, web tasarım, seo eğitimleri almaları sağlanabilir.
- Sosyal medyayı biraz daha aktif kullanabilirler. Ayrıca fotoğraflar biraz daha güzel ve net olabilir.
- Daha fazla görünür olmalıdır
- Taleplerin hızla değerlendirilmesi
- Hayırlı çalışmalar diliyorum her şey çok güzel
- Başarılarınız daim olsun

Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

- Üniversitemize dünyaya açılan penceresi olarak görevini layıkıyla yapan bir birim olarak değerlendiriyorum. Emeği geçen tüm çalışanlara teşekkür ederim.
- Merkezi dersliklerde bulunan konferans salonlarında ses sisteminin kalıcı bir şeklinde dizayn edilmesi Çalışmalarınızdan dolayı teşekkür eder kolaylıklar dilerim
- Ulusal ve uluslararası üniversitelerin basın ve yayın çalışmalarını takip etmek
- Daha profesyonel ve kullanışlı bir web sayfası oluşturulmalı Yukarıdaki kararsız maddelerde daha etkin ve verimli çalışılmalı, Basın yayın koordinatörlüğünün diğer birimlerle daha aktif bir iletişim ve işbirliği sağlanmalı

Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

- Birimlerin tanıtımı yapılmalı Kütüphane gibi
- Emekleriniz için teşekkür eder, başarınızın devamını dilerim.
- Çalışmalarında günden güne daha üst seviyeye çıkaracak gelişmeler bekliyorum.
- Daha fazla üniversitemizle alakalı reklamlar, broşürler, tanıtım günleri olmalı
- Basın yayın birimimiz her zaman verilen bütün işleri güvenle ve zamanında başarıyla yapmaktadır kaliteli ve düzenli iş akışı içerisinde işleri başarıya ulaştırmaktadır çalışan arkadaşlara başarıların devamını dilerim
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün çalışmalarından yaklaşık %80 derecede memnunum. Fakat %90 ve üzerine çıkması için, çalışmalarını teknolojik gelişmelere odaklı geliştirmelidir.

BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Hakkari Üniversitesi

Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2024