KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Hakkari Üniversitesi Çalışan (**Akademik ve İdari Personel)** Memnuniyet Anket Sonuçları (2023)

Çalışan Memnuniyet Anketi

1. İşinizi iyi şekilde yapmak için kullanılan araç-gereç ve donanımlardan;
2. Yönetiminin, personel istek ve ihtiyaçlarına gösterdiği ilgiden;
3. Kurumun birimler arası iletişiminden;
4. Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden;
5. Yönetimin size karşı tutum ve davranışlarından;
6. Yönetimin sorumluluk dağıtımından;
7. Kurumda Çalışanların güvenliği için alınan önlemlerin yeterliliğinden;
8. Kurumun yemekhane hizmetlerinden;
9. Kurumda alınan güvenlik önlemlerinden;
10. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulamaya başladığından beri yapılan çalışmalardan;

Memnuniyet Anketi

- Memnuniyet anketi maddeleri Kalite Yönetim Sistemi doküman deposu güncel anketler sistemi üzerinden çalışanlarımıza online olarak uygulanmıştır.

- Sonuçlar Kalite Yönetim Sistemine uygun olarak 100 üzerinden değerlendirilmiştir.

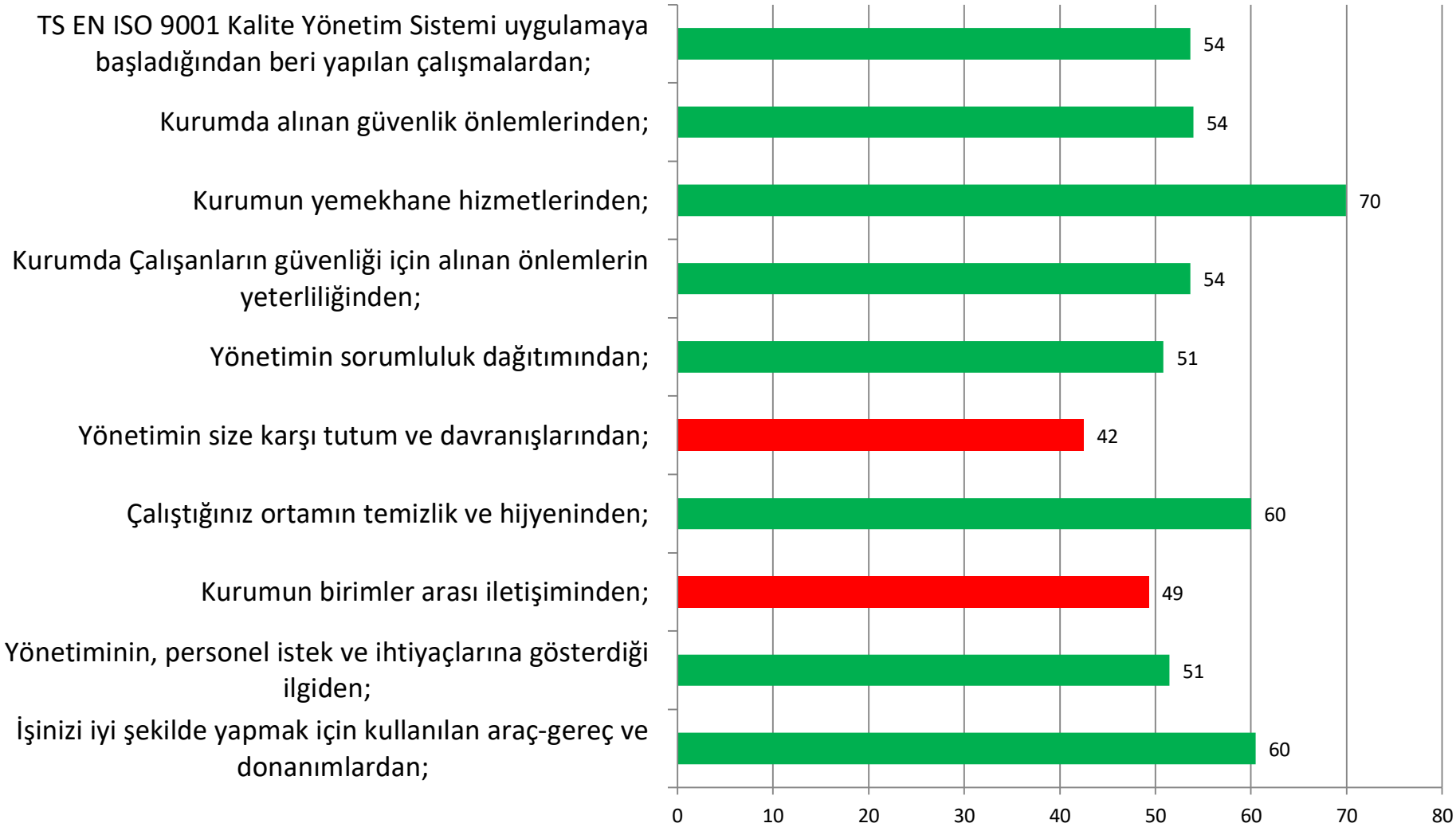
Çalışan Memnuniyet Anketi

- Çalışan memnuniyet oranı:

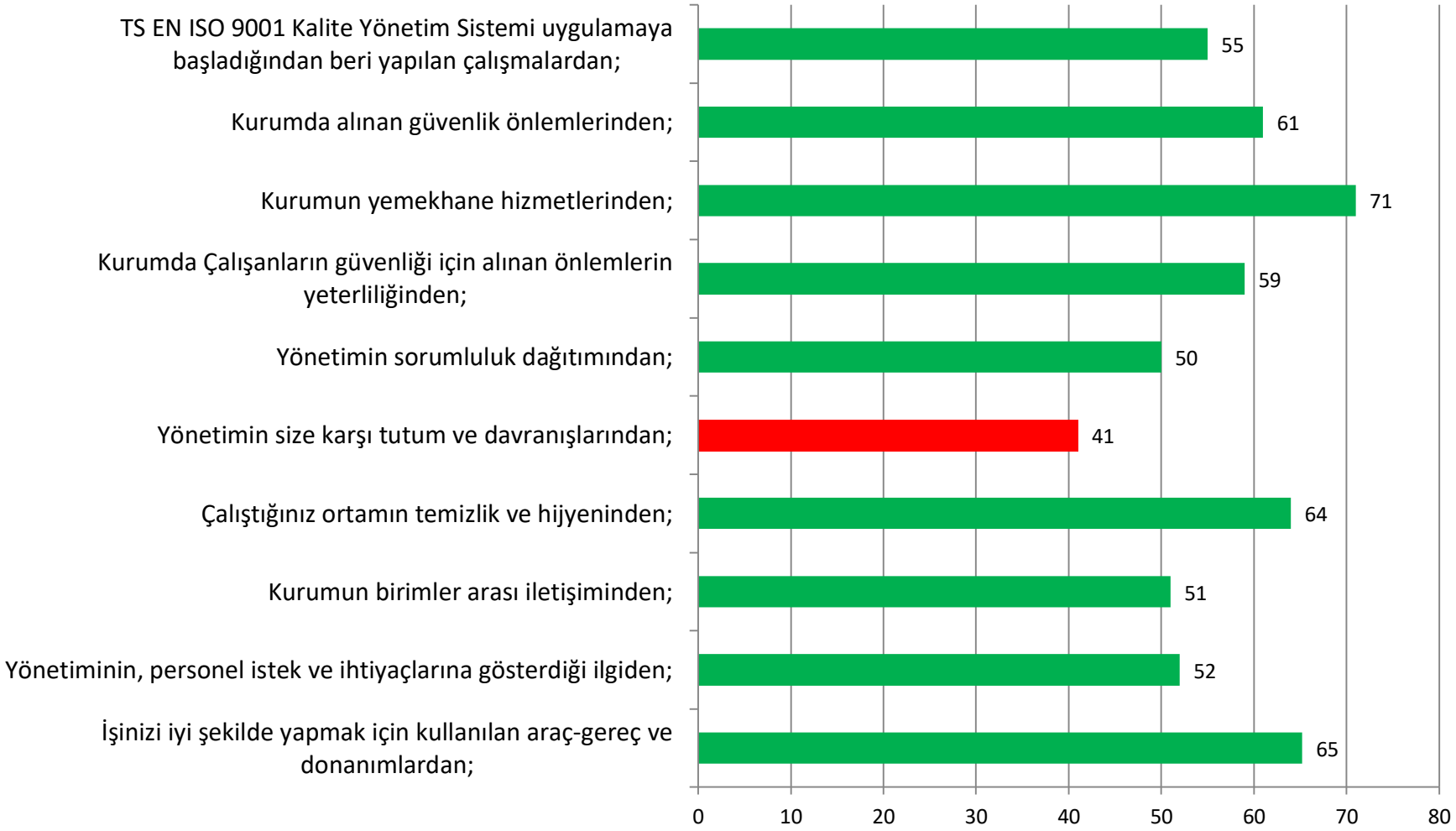
% 55

Ankete Katılım : 129

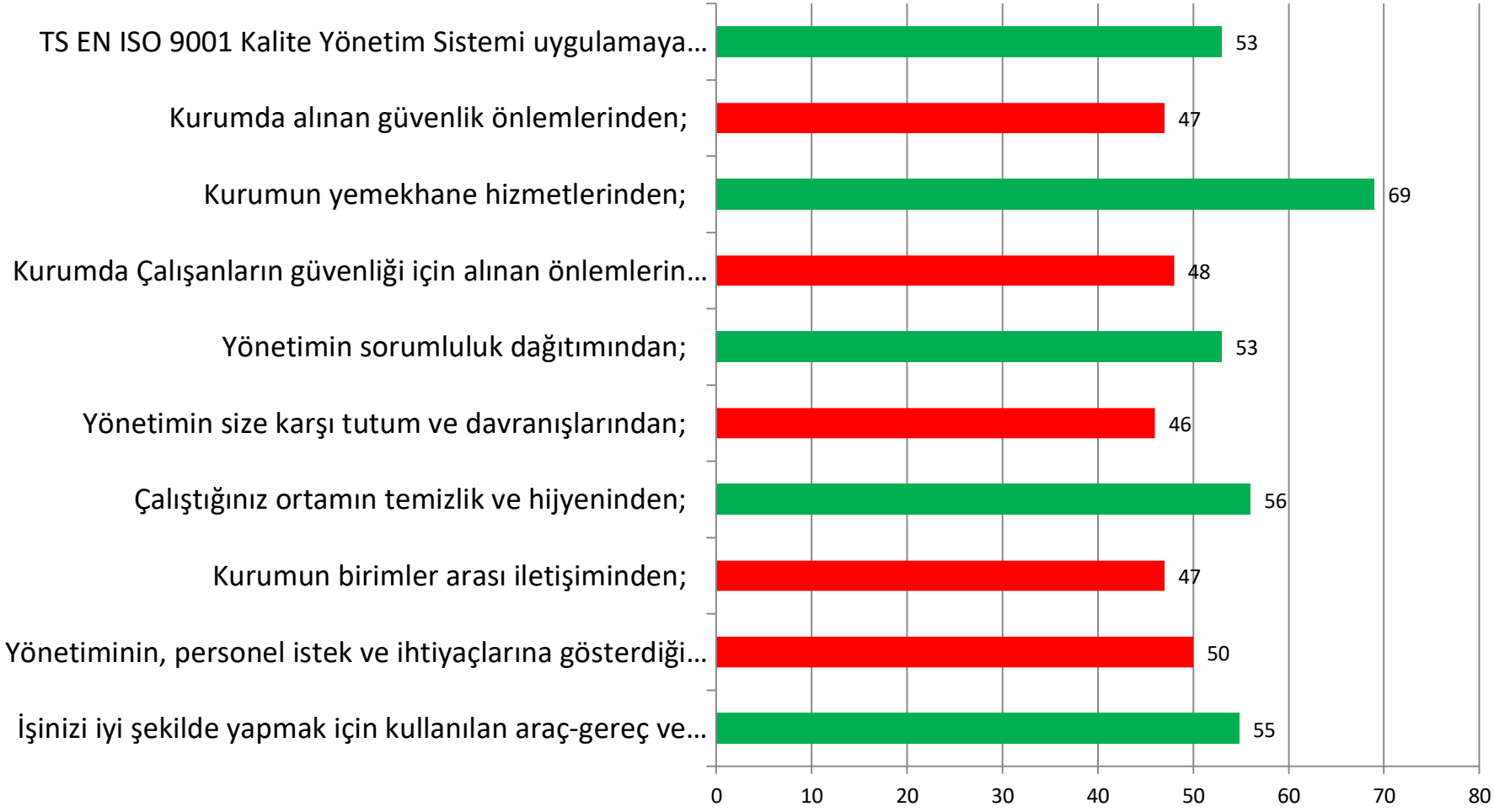
Genel Memnuniyet Düzeyi (% 55)



Akademik Personel Memnuniyeti (% 57)



İdari Personel (% 52)



Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

YÖNETİMDEN BEKLEDİĞİNİZ SOSYAL AKTİVİTELER NELERDİR?

- Gezi-Kültür Turları
- Toplu Sosyal Aktiviteler (Doğa yürüyüşleri, Kamp, Kayak vb.)
- Kayak Merkezinde hafta sonu da hizmet verilmesi
- Bahar Şenliği
- Spor salonu ve Sportif etkinlikler (Halı saha / Voleybol turnuvası, tenis, basketbol vb.)

İMKANINIZ OLSA KURUMDA NELERİ DEĞİŞTİRMEK İSTERDİNİZ?

- Daha adaletli görev dağılımı yapılmasını isterdim.
- Yürütülen görevlerde sorumluluklara sahip çıkılmasını (hizmet içi eğitim vb. ile) isterdim.
- Kampüsün yaşanabilir hale getirilmesi
- Öğretim Üyesi için tek kişilik ofis

HANGİ EĞİTİMLERİ ALMAK İSTERDİNİZ?

- Yabancı Dil (İngilizce geliştirme kursları, Farsça, Kürtçe vb.)
- İstatistik (SPSS vb.)
- Mevzuat ile ilgili eğitim
- Dans (Halk oyunları vb.), Tiyatro, Ses, Resim kursu)
- Araştırma yöntemleri
- Makale yazma
- İşaret Dili

KURUMDA SİZİ OLUMSUZ ETKİLEYEN 3 ŞEY NEDİR?

- Donanım ve fiziki alt yapı eksikliği
- Odaların kalabalık olması
- Satın almanın daha hızlı olması
- Güvensizlik

KURUMDA SİZİ OLUMLU ETKİLEYEN 3 ŞEY NEDİR?

- İletişim
- Çalışma ortamı ve arkadaşlıklar
- İyi niyetli olunması

KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Hakkari Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (2023)