HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%85	%90
2	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%85	%90
3	İdari Personel Eğitimi		Kişi Başı 5 Saat
4	İdari Personel Niteliğinin arttırılması Hedefi	%85	%90
5	İlişik Kesme İşlemi	4 Dakika	2 Dakika
6	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresi Azaltma Hedefi	2 İş Günü	1 İş Günü
7	Müşteri Memnuniyeti	%85	%90