# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
# 2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| HEDEF NO | HEDEF ADI | Mevcut Hedef | Yeni Hedef |
|---|---|---|---|
| 1 | Öğrenci Memnuniyet Hedefi | %85 | %90 |
| 2 | Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi | %85 | %90 |
| 3 | İdari Personel Eğitimi | | Kişi Başı 5 Saat |
| 4 | İdari Personel Niteliğinin arttırılması Hedefi | %85 | %90 |
| 5 | İlişik Kesme İşlemi | 4 Dakika | 2 Dakika |
| 6 | Gelen Yazılara Cevap Verme Süresi Azaltma Hedefi | 2 İş Günü | 1 İş Günü |
| 7 | Müşteri Memnuniyeti | %85 | %90 |