STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI 2021 YILI KALİTE HEDEF EYLEM PLANI

Sıra No	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN (2021)	GERÇEKLEŞEN (2020)	SORUMLU
1	Rektörlük Makamına müracaat	Personel ihtiyaç tespiti işlemleri	Üniversite idari ve akademik personel kaynağı	Ocak- Aralık 2021	**1**	Daire Başkanı
2	Genel Sekreterlikten talep ve diğer personelin vekâleti	İdareye durum bildirme ve personel yer değişikliği işlemleri	Üniversite idari personeli ve birim personeli	Ocak -Aralık 2021	**1**	Daire Başkanı
3	Genel Sekreterlik Makamından talep	Sosyal aktivite ve moral zamanları yapılması	Hakkari doğası ve çevre iller	Ocak -Aralık 2021	**0**	Şube Müdürü
4	Mevzuat kitapları ve eğitimleri	İlgili bakanlık web. Sayfaları ve resmi gazetenin takibi	Yasalar, yönetmelikler, yönergeler ve tebliğler	Ocak- Aralık 2021	%100	Şube Müdürü
5	Rektörlük Makamına müracaat	-Bilgi alışverişi -Mevzuat takibi -Eğitim verme	-Resmi gazete -Bakanlık web. Sayfaları -Eğitim birimleri	Ocak- Aralık 2021	%100	Daire Başkanı
6	Harcama Birimlerinin çalışması	Birimlerin takibi ve uyarılması	-Şikâyetler -Müşteri talepleri	Ocak -Aralık 2021	**%100**	Daire Başkanı
7	Kalite koordinatörlüğü ile ilişki	İşlemlerin zamanında yapılması ve eğitim düzenlenmesi	Kalite koordinatörlüğü ve mevzuatlar	Ocak-Aralık 2021	**0**	Kalite Birim Temsilcisi
8	TS EN ISO 9001 KRİTERLERİNİN UYGULANMASI	Eğitim ve belge kontrolü	İlgi mevzuat	Ocak-Aralık 2021	**210**	Daire Başkanı

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	13.01.2020
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/1

Hazırlayan **Şube Müdürü**	**Onaylayan** **Daire Başkanı**